

2023년 교육수요자(학부생 및 대학원생) 만족도 조사 결과[요약]

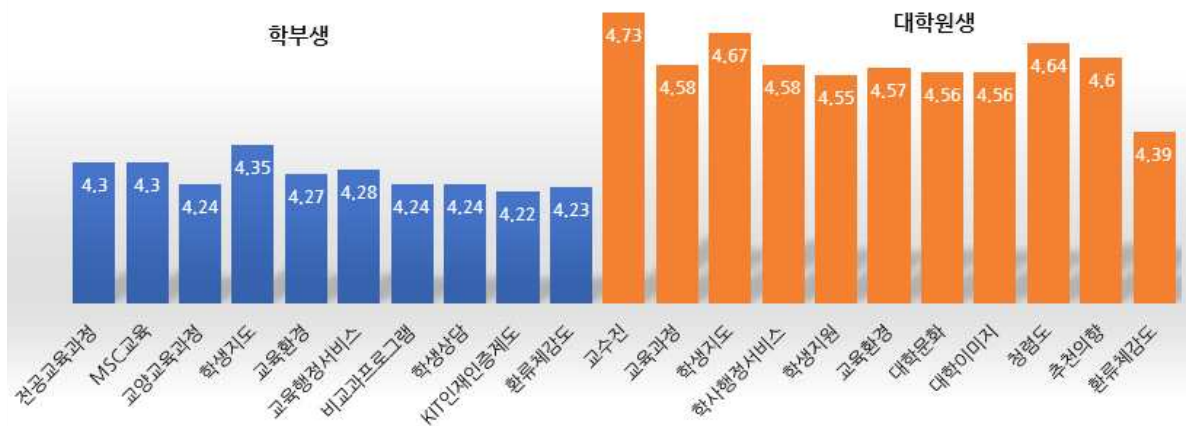
■ 조사 개요

조사 목적	국립금오공과대학교 교육 운영에 대한 재학생(학부생·대학원생 포함)의 종합적인 만족도 수준을 진단하여 수요자 중심의 행정 구현에 목적이 있음.	
조사 대상	2023년도 1학기 학부생 총 4,996명	2023년도 1학기 대학원생 총 643명
조사 방법	구조화된 설문지를 활용한 온라인 조사(원스톱서비스 활용)	
조사 기간	2023년 7월 3일(월) ~ 7월 5일(수)	
분석 방법	빈도분석, 교차분석, IPA 분석	

■ 조사 결과

응답률	(신뢰도 계수)	종합만족도 추이 분석
학부생 83.8 대학원생 65.6	학부생 $\alpha = 0.955$ 대학원생 $\alpha = 0.992$	학부생: 2021(82.8), 2022(84.3), 2023(84.8) 대학원생: 2021(90.6), 2022(90.9), 2023(91.6)

분야별 만족도



IPA 분석

	학부생				대학원생				
유지강화	MSC 교육	전공 교육	행정 서비스	교육 환경					
현상유지	학생 지도				교수진	학생 지도	청렴도	추천 의향	
점진개선	환류 체감	교양 교육	인재 인증		교육 과정	대학 문화			
중점개선	비교과 활동	학생 상담			행정 서비스	학생 지원	교육 환경	대학 이미지	환류 체감도